	Termo de Referência- ANEXOIII: Declarações LICITAÇÃO DE CONTACT CENTER + STFC	GOC-4600

MODELOS ILUSTRATIVOS DAS DECLARAÇÕES. A EMPRESA PARTICIPANTE DA LICITAÇÃO PODERÁ USAR MODELOS PRÓPRIOS DESDE QUE CONSTEM AS INFORMAÇÕES EXIGIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA OU COPIAR OS MODELOS QUE SE SEGUEM E ENTREGAR EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA.

ANEXO III


DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE FÍSICA, TECNOLÓGICA E DE RECURSOS HUMANOS

Declaro para os devidos fins, que (nome, CPF, cargo, e-mail, representante legal da empresa (nome empresa, CNPJ, endereço) possui **ambiente tecnológico e físico** adequado para a prestação de serviços descrito no **TERMO DE REFERÊNCIA nº ()**, bem como instalações em conformidade com a NR-17 (MTE) e suas atualizações, com estações de trabalho, comunicação voz/dados, sistema de gravação de voz, sistema de gerenciamento de chamadas, sistema de geração de relatórios, **e os recursos humanos**, que comprovem aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o a licitação cujo o objeto é a contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

(Local e data) _____, ____ de _____ de 20__.

(Representante legal com – nome e cargo)



	Termo de Referência- ANEXOIII: Declarações LICITAÇÃO DE CONTACT CENTER + STFC	GOC-4600

ANEXO III

DECLARAÇÃO QUE NÃO EMPREGA MENOR DE IDADE, SALVO NA CONDIÇÃO DE APRENDIZ

_____ (nome da empresa), inscrita no CNPJ sob nº _____, por intermédio de seu representante legal, Sr.(a) _____, portador(a) da Carteira de Identidade nº _____ Órgão expedidor _____ e do CPF nº _____, DECLARA, para fins de cumprimento do disposto no inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e que não emprega menor de dezesesseis anos.

Ressalva: emprega menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz () (assinalar com "x" a ressalva acima, caso verdadeira)

(Local e data) _____, ____ de _____ de 20__.

(Representante legal com – nome e cargo)

